

Médiation De La Consommation

LE DISPOSITIF DE MÉDIATION PRÉSENTÉ CI-DESSOUS EST EN VIGUEUR À COMPTER DU 1ER JANVIER 2026.

La **médiation de la consommation** est un processus de règlement amiable des litiges entre un consommateur et un professionnel. Elle permet de trouver une solution personnalisée, rapide et moins coûteuse qu'une action en justice. En tant que naturopathe, je suis engagée à favoriser une relation de confiance et de transparence avec mes clients. C'est pourquoi je vous informe de la possibilité de recourir à la médiation en cas de désaccord.

Le Médiateur de la Consommation

CNPMÉDIATION
CONSOMMATION

Conformément à l'article R. 616-1 du Code de la consommation, je vous communique les informations relatives au médiateur de la consommation compétent pour les litiges liés à mon activité:

- **Nom du médiateur** : Médiation consommation développement
- **Adresse du médiateur** : Centre d'Affaires Stéphanois SAS Immeuble l'Horizon – Esplanade de France 3, Rue J. Constant Milleret 42000 Saint-Étienne France
- **Site internet du médiateur** : <https://www.medconsodev.eu>

Vous pouvez saisir ce médiateur en cas de litige non résolu directement avec moi.

Comment Saisir le Médiateur

Avant de saisir le médiateur, il est nécessaire de me contacter par écrit pour tenter de résoudre le problème à l'amiable. Si aucune solution n'est trouvée dans un délai raisonnable (généralement deux mois), vous pouvez alors saisir le médiateur.

Votre demande de médiation doit être complète et contenir les informations suivantes :

- Vos coordonnées complètes
- Mes coordonnées complètes
- Un exposé clair et précis du litige
- Les documents justificatifs (factures, échanges de courriers, etc.)
- La preuve que vous avez tenté de résoudre le litige directement avec moi

Déroulement de la Médiation

La médiation est un processus confidentiel et gratuit pour le consommateur. Le médiateur étudiera votre dossier, entendra les parties et proposera une solution. Vous êtes libre d'accepter ou de refuser la proposition du médiateur. Si vous acceptez la proposition, elle devient un accord contraignant pour les deux parties.

Il est important de noter que la médiation ne prive pas le consommateur de la possibilité de saisir les tribunaux si la médiation échoue ou si la proposition du médiateur ne lui convient pas.

Pour plus d'informations

Pour toute question relative à la médiation de la consommation, vous pouvez consulter le site internet de la Commission de la médiation de la consommation :

<https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

En résumé, la **médiation de la consommation** est un outil précieux pour résoudre les litiges à l'amiable et préserver une relation de confiance entre le consommateur et le professionnel. N'hésitez pas à y recourir en cas de besoin.

Gaëlle Picorella, Naturopathe à Nice & Antibes

